

HIRVENSALON APTEEKIN KANTA-ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Tässä asiakirjassa selvitetään muun muassa rekisterinpitäjän yhteystiedot, rekisteröityjen henkilöiden oikeudet, rekisteriin tallennettavat henkilötiedot ja tietojen tallentamisen tarkoitus sekä tietojen suojaamisen ja luovuttamisen periaatteet. Henkilötietorekistereistä tulee laatia rekisteriselosteet nojaten henkilötietolakiin sekä Euroopan Unionin yleiseen tietosuojasetukseen. Tämä tietosuojaseloste toimii laajennettuna rekisteriselosteena, ja se pidetään yrityksen tiloissa vapaasti saatavilla. Jokaisen rekisteriin rekisteröidyn henkilön on syytä tutustua huolella tähän tietosuojaselosteeseen.



Hirvensalon
APTEEKKI

SISÄLLYS

1	Rekisterin nimi.....	2
2	Rekisterinpitäjä.....	2
3	Rekisterin yhteyshenkilö	2
4	Apteekin Tietosuojavastaava.....	2
5	Rekisterin julkisuus	2
6	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	3
7	Rekisterin tietosisältö.....	4
8	Säännönmukaiset tietolähteet	5
9	Tietojen säännönmukaiset luovutukset	6
10	Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle	6
11	Rekisterin suojauksen periaatteet.....	7
12	Tarkastusoikeus	8
13	Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista.....	8
14	Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet.....	9
15	Rekisteriin tallennettavien informointi	9
16	Tietojen poistaminen ja säilytysaika.....	10
17	Tietosuojaselosteen hyväksyntä.....	10

1 REKISTERIN NIMI

Hirvensalon apteekin kanta-asiakasrekisteri (myöhemmin ”Rekisteri”).

2 REKISTERINPITÄJÄ

Rekisteriä pitää Hirvensalon apteekki (myöhemmin ”Apteekki”).

Yhteystiedot:

Turun 18. Hirvensalon apteekki

Pitkäpellonkatu 2

20900 Turku

p. (02) 2844 666

info@hirvensalonapteekki.fi

3 REKISTERIN YHTEYSHENKILÖ

Rekisteriin liittyvissä kysymyksissä ja muissa rekisteriä koskevissa asioissa tulee ottaa yhteyttä apteekkari Anne Kanerva.

Yhteystiedot:

Anne Kanerva

Pitkäpellonkatu 2

20900 Turku

anne.kanerva@hirvensalonapteekki.fi TAI info@hirvensalonapteekki.fi

p. (02) 2844 666

4 APTEEKIN TIETOSUOJAVASTAAVA

Apteekin tietosuojavastaavana toimii farmaseutti Suvi Lappalainen.

5 REKISTERIN JULKISUUS

Rekisterin sisältämät tiedot on rajoitettu yrityksen tiedoiksi ja ne ovat saatavilla vain Apteekin määrittelemille valtuutetuille käyttäjille. Rekisterin käyttäjätunnuksien julkisuutta rajoitetaan tietosuojallisista syistä.

6 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen.

Apteekki käsittelee henkilötietoja henkilön allekirjoittaman kanta-asiakassopimuksen, kanta-asiakkaan antaman suostumuksen tai oikeutetun etumme perusteella tuottaaksemme sinulle kanta-asiakaspalvelun sekä kehitteäksemme asiakkuutta ja palveluita ja hoitaaksemme asiakassuhdetta.

Kun liityt kanta-asiakkaaksi allekirjoittamalla kanta-asiakassopimuksen, pyydämme sinulta suostumusta markkinointiin koskien Hirvensalon apteekin, sekä läheisesti Hirvensalon apteekin kanssa yhteistyössä toimivien tahojen eli Hirvensalon apteekin Terveyspisteen sekä Hirvensalon Ihopalvelun tapahtumia, kampanjoita ja muita ajankohtaisia asioita. Markkinointi tapahtuu pääasiassa sähköpostin välityksellä. Markkinointia voidaan tehdä myös muilla tavoin esim. suorakirjeenä.

Rekisterin tarkoitus on Hirvensalon apteekin kanta-asiakasrekisterin ylläpito. Rekisterin tarkoitus on nopeuttaa ja helpottaa kanta-asiakkaiden asiointia apteekissa. Rekisteriä käytetään erilaisten markkinointitoimenpiteiden yhteydessä, joita voi olla markkinoinnin kohdentaminen, sähköpostiviesti, kirje, tekstiviesti ja muut markkinointiviestit. Kanta-asiakasrekisterin avulla seuraamme asiakkaan ostokertymää, jonka perusteella hän saa erikseen kanta-asiakassopimuksessa määritetyistä ostoistaan alennuksia. Järjestelmä mahdollistaa myös ns. kanta-asiakasedut, jotka koskevat vain kanta-asiakkaita.

Hirvensalon apteekki viestii kanta-asiakkailleen kampanjoista ja tarjouksista myös Morelex Oy:n tarjoaman palvelun kautta. Viestiminen tapahtuu sähköpostitse ja Minun Apteekkini - mobiilisovelluksen välityksellä. Asioinnin yhteydessä kertyviä osto- ja asiointitietoja voidaan hyödyntää markkinoinnin kohdentamisessa Morelex kanta-asiakasjärjestelmän avulla. Kanta-asiakastietoja käsitellään asiakkaan asioinnin yhteydessä, markkinointitoimenpiteiden yhteydessä ja muihin asiakkuuteen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

Morelex Oy on apteekin sähköisen kanta-asiakasviestintäjärjestelmän toimittaja. Morelex Oy toimii apteekin alihankkijana kanta-asiakasohjelman teknisen toteutuksen osalta ja on näin ollen tietosuojalainsäädännön tarkoittama henkilötietojen käsittelijä.

Liittyessäsi kanta-asiakasohjelmaamme Morelexin Minun Apteekkini -sovelluksen välityksellä, pyydämme sinulta suostumustasi henkilötietojesi käsittelemiseksi. Kysymme samalla, saammeko lähettää sinulle mainoksia sähköpostitse tai muulla tavalla. Voit peruuttaa nämä suostumukset henkilötietojesi käsittelemiseksi koska tahansa. Voit tehdä tämän peruutuksen joko kanta-asiakassovelluksesta tai olemalla yhteydessä meihin (yhteystietomme ovat tässä selosteessa).

Käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella tiedottaaksemme sinulle palveluistamme ja niihin kohdistuvista muutoksista. Tämä koskee erityisesti tilanteita, joissa lataat kanta-asiakassovelluksen mobiilisovelluskaupasta. Voit poistaa sovelluksen laitteestasi milloin vain.

Apteekki säilyttää kanta-asiakkaiden henkilötietoja toistaiseksi. Apteekki sitoutuu poistamaan henkilötiedot rekisteristä, jos asiakas purkaa kanta-asiakassopimuksen. Apteekki voi myös poistaa kanta-asiakkaan henkilötiedot rekisteristä, mikäli tämä ei ole asioinut apteekissa yli vuoteen.

7 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteriin kerätään seuraavia henkilötietoja

Liittyessäsi kanta-asiakkaaksi paperisella kanta-asiakaslomakkeella:

rekisteröidyn nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite (vapaaehtoinen). (Lisäksi liitämme Salix-apteekkijärjestelmän asiakasrekisteriin myös mahdolliset e-reseptivaltuutukset ja ketä on valtuutettu toimimaan kyseisen henkilön puolesta.)

Minun Apteekkini sovelluksen kautta liityttäessä

Liittyessäsi kanta-asiakkaaksi Minun Apteekkini -sovelluksen kautta keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietojasi:

Yhteystiedot ja syntymäaika: etunimi, sukunimi, henkilötunnus, osoite (katuosoite sekä postinumero ja -toimipaikka), puhelinnumero, syntymäpäivä, sähköpostiosoite.

Kanta-asiakasohjelmaan liittyvät tiedot: asiakasnumero, kanta-asiakasohjelman hyödyntämiseen liittyvät tiedot, tiedot koskien aiemmin ostamiasi reseptivapaita lääkkeitä sekä mieltymyksiäsi niihin liittyen, tiedot koskien antamiasi suostumuksia henkilötietojesi käsittelyyn, tekniset tiedot koskien ohjelmiston ja sovelluksen käyttöä (esim. kuinka usein olet kirjautunut sovellukseen, miltä laitteilta kirjautuminen on tapahtunut, jne.).

8 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteröidyn allekirjoittama kanta-asiakassopimuslomake ja Kela-kortti tai muu henkilöllisyystodistus tai Morelex Oy:n Minun apteekkini -mobiilisovelluksen kautta tapahtuva liittyminen. Sovelluksen kautta liityttäessä Morelex Oy toimittaa asiakkaan liittymistiedot apteekille Morelex Oy:n ylläpitämän tietojärjestelmä kautta.

Keräämme henkilötietoja sinusta sekä kanta-asiakassovelluksemme kautta, jolloin syötät tiedot itse sovellukseen, että suoraan Salix-apteekkitietojärjestelmästä, johon tietosi on viety liittyessäsi kanta-asiakasohjelmaamme sekä tehdessäsi ostoja apteekissa. Jos olet liittynyt kanta-asiakkaaksi aiemmin

paperilomakkeella, on yllä luetellut yhteystietosi ja syntymäaikasi kysytty tuossa yhteydessä, ja sinut yhdistetään aiempiin tietoihisi kanta-asiakassovellukseen kirjautuessasi henkilötunnuksesi perusteella. Yllä luetellut kanta-asiakasohjelmaan liittyvät tiedot kerätään apteekkitietojärjestelmästä sekä kanta-asiakassovelluksesta

9 TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Kanta-asiakasrekisterin tietojen säännönmukaista luovutusta ei tehdä. Tietojen luovutus tehdään tarvittaessa tarkan harkinnan varaisesti yrityksen toiminnan kannalta näin vaativissa tilanteissa esim. omistajan vaihdoksen yhteydessä.

Apteekki luovuttaa yksittäistapauksessa asiakkaan tai sidosryhmän tiedot osoitetulle osapuolelle, jos asianomainen pyytää Apteekkiä toimimaan edellä mainitulla tavalla tai jos lainsäädäntöön perustuen lainvoimainen viranomainen vaatii Apteekkiä luovuttamaan erikseen yksilöidyn tiedon Apteekin hallussa olevasta tietokannasta.

10 TIETOJEN SIIRTO KOLMANTEEN MAAHAN TAI KANSAINVÄLISELLE JÄRJESTÖLLE

Apteekki on tehnyt päätöksen olla siirtämättä Apteekin hallussa olevia tietoja automaattisesti kolmansiin maihin tai kansainväliselle järjestölle. Apteekki luovuttaa yksittäistapauksessa tiedot kolmansiin maihin tai kansainväliselle järjestölle, jos asiakas tai sidosryhmä on tähän tarkoitukseen antanut Apteekille mandaatin toimia edellä mainitulla tavalla ja Apteekki on yhdessä tietosuojavastaavan sekä Suomen tietosuojaviranomaisen kanssa suorittanut riskiperusteiden ja laatujärjestelmän arvioinnin kolmannen maan tietoturvatason todellisesta tasosta.

Morelex Oy:n osalta

Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella.

11 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Apteekki ottaa huomioon henkilörekisterin suojauksessa teknisen turvallisuuden ja hallinnolliset sekä tietotekniset vaatimukset. Apteekki suojaa Rekisterin perustuen suorittamansa riskiarvioinnin tuloksiin. Apteekin tietosuojavastaava osallistuu riskien arviointiprosessiin ja antaa puolueettoman lausunnon lopullisesta päätöksestä tietojen suojaamisen osalta, jota Apteekki noudattaa.

Manuaalinen aineisto: Kanta-asiakaslomakkeet säilytetään apteekissa tiloissa, joihin ulkopuolisten pääsy on kokonaan kielletty. Vain erikseen nimetyt henkilöt pääsevät niihin käsiksi. Tiedot hävitetään tietoturvaohjeen mukaisesti.

Digitaalinen aineisto: Digitaalinen aineisto on Salix-apteekkijärjestelmässä sekä Procuroiden ohjelmistossa. Aineisto on suojattu asianmukaisella ja ajantasaisella virustorjuntaohjelmalla ja palomuurilla. Fyysisesti aineisto sijaitsee apteekissa tiloissa, joihin ei ulkopuolisilla ole pääsyä. Tiloissa on kameravalvonta ja murtohälytysjärjestelmä. Tiedot hävitetään tietoturvaohjeen mukaisesti.

Kanta-asiakkaiden tiedot säilytetään Salix-apteekkijärjestelmässä asiakasrekisterissä, sekä Procuroiden ohjelmassa. Procuroiden on farmaseuttisen neuvonnan ja tiedonhallinnan työkalu, jossa yhdistyvät asiakkuudenhallinta sekä erilaiset farmaseuttisessa työssä tarvittavat tietokannat. Procuroiden käyttää hyväkseen Salixin tietokantaa.

Pharmadata on Salix-apteekkijärjestelmän ja Procuroiden ohjelmiston toimittaja ja ylläpitäjä. Apteekin ja Pharmadatan välillä on tehty henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskeva sopimus. Pharmadata on henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön ("Tietosuojalainsäädäntö") tarkoittama henkilötietojen käsittelijä.

Morelex Oy:n osalta kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella. Kaikki tietosi ovat suojattuja yleisesti hyväksytyjen toimialastandardien mukaisesti, mutta tietojen siirtäminen internetin välityksellä ei valitettavasti ikinä ole täysin turvallista, joten emme voi taata siirtyneen tiedon eheyttä sadan prosentin varmuudella. Suojellemme kuitenkin järjestelmämme teknisin ja hallinnollisin menetelmin luvaton käyttöä ja tietojen tuhoamista vastaan lähettämällä tietojasi vain salatussa muodossa. Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen palveluiden tarjoamiseksi kanta-asiakasohjelman yhteydessä. Tietojen käsittelyn päätyttyä poistamme tietosi, ellei sääntely nimenomaisesti vaadi meitä säilyttämään tietoja pidempään.

12 TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Lisäksi hänellä on riittävän tarkan ja yksilöidyn tarkastuspyynnön tehtyään oikeus saada tietoonsa itseään koskevat ja tallenteiden sisältämät tiedot. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna Rekisterinpitäjälle / Rekisterin yhteyshenkilölle / Apteekin tietosuojavastaavalle.

Tarkistuspyynnön yhteydessä tulee varmistua tietoja kysyvän henkilöllisyydestä ja tämä tapahtuu esittämällä henkilöllisyystodistus.

13 OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA JA POISTAMISTA

Rekisteröity voi milloin vain tarkistaa tai pyytää korjausta, päivitystä tai muutosta henkilötietoihinsa sekä vaatia niiden poistamista rekisteristämme. Rekisterinpitäjällä on myös omatoimisen toiminnan kautta velvoite tarkistaa tietojen asiallisuus ja ajantasaisuus rekisterissä. Tietosuojavastaava johtaa toimenpiteen käsittelyä. Huomattava on kuitenkin, että osan henkilötiedoista poistaminen voi

johtaa siihen, että kanta-asiakkuuden perusteella myönnettävät etuudet eivät ole käytössä. Huomaa myös, että tietyt tiedot ovat välttämättömiä tässä selostettujen käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi, ja esimerkiksi niiden poistaminen johtaa siihen, että kanta-asiakaspalvelua ei voi käyttää.

Pyynnön esittävän tahon henkilöllisyydestä tulee varmistua. Henkilöllisyyden varmistaminen tapahtuu esittämällä henkilöllisyystodistus apteekissa.

Jos haluat pyytää tietojesi korjaamista, ole yhteydessä tämän selosteen alussa mainittuun rekisteristä vastaavaan henkilöön tietojesi tarkastamiseksi.

14 MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, automaattista päätöksentekoa ja profilointia.

Sikäli kuin rekisteröity ei ole tyytyväinen tapaan, jolla olemme käsitelleet henkilötietoja, hän voi koska tahansa ottaa yhteyttä kansalliseen valvontaviranomaiseen (Suomessa tietosuojavaltuutettu, jonka yhteystiedot löytyvät osoitteesta <http://www.tietosuoja.fi>) asian ratkaisemiseksi.

Kanta-asiakasohjelmaan voivat liittyä vain yli 18-vuotiaat henkilöt.

15 REKISTERIIN TALLENNETTAVIEN INFORMOINTI

Kanta-asiakkaaksi liittymisen yhteydessä tarjoamme nähtäväksi tämän tietosuojaselosteen.

Ajantasainen versio selosteesta on aina saatavilla internetsivuillamme osoitteessa www.hirvensalonapteekki.fi.

Pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tämän selosteen ehtoja milloin vain tulevaisuudessa.

16 TIETOJEN POISTAMINEN JA SÄILYTYSAIKA

Apteekki poistaa rekisteristä asiakkaan tiedot, kun tietojen käsittelylle ei ole enää liiketoiminnallista perustetta tai jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii Apteekkiä poistamaan häntä koskevat tiedot. Tiedot tuhoataan ylikirjoittamalla, kun tietojen käsittelylle tai säilyttämiselle ei ole enää perustetta. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai toimivaltainen viranomainen on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää Apteekkiä säilyttämään tietoja tai muu taho on hakenut Suomen oikeudelta turvasuojaamispäätöstä tiedoille.

Apteekki säilyttää kanta-asiakkaiden henkilötietoja toistaiseksi. Apteekki sitoutuu poistamaan henkilötiedot rekisteristä, jos asiakas purkaa kanta-asiakassopimuksen. Apteekki voi myös poistaa kanta-asiakkaan henkilötiedot rekisteristä, mikäli tämä ei ole asioinut apteekissa yli vuoteen.

17 TIETOSUOJASELOSTEEN HYVÄKSYNTÄ

Tietosuojaseloste on hyväksytty jatkuvana ja tarkastettu 17.5.2018

Allekirjoittajan nimi, titteli
Anne Kanerva, apteekkari

17.5.2018